

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательных организаций Акбулакского района на 2016-2017гг.
 по результатам проведения НОКО в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение исполнения приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	Январь 2017г., далее постоянно	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц)
1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной, информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Январь-декабрь 2017 года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Косметический ремонт помещений, приобретение нового инвентаря и мебели, технических средств обучения и воспитания.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	Январь-декабрь 2017 года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ	Созданы условия пребывания воспитанников и обучающихся соответствуют требованиям СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ.

	организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	возможностями здоровья.		«Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Оборудование рабочего места учителя. Информационное сопровождение образовательного процесса. Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий, ЦОРов и др.)
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, обучающимися	Профессионализм персонала. Взаимодействие с работниками организации.	В течение года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ», МБОУ «Новоигорьевская СОШ», МКУ ИМЦ	Действующие школьные службы медиации. Семинары –практикумы, круглые столы, психологические тренинги (в рамках работы РМО, ШМО). Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагогов. Повышение профессионального уровня педагогического персонала.
3.2	Организация курсов повышения квалификации кадров образовательных организаций с учётом выявленных проблем	Компетентность работников организации	В течение года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ», МКУ ИМЦ	Формирование социального заказа на курсовую подготовку педагогов по проблемам совершенствования педагогической деятельности в рамках реализации ФГОС. Повышение профессиональных компетенций педагогических работников ОО
4. Результативность деятельности организации					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Организация мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение совершенствования методического сопровождения обучающихся с ОВЗ. Использование в работе значимого передового опыта и новых образовательных технологий.
4.2	Выездное заседание методического совета, направленное на повышение уровня профессиональных компетенций педагогов.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Февраль, октябрь	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ», МКУ ИМЦ	Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов.
4.3	Стажировка педагогических работников в	Качество оказываемой	В течение	Руководители МБОУ	Повышение мотивации педагогов к

	школах «победителях» рейтинга в 2015-2016гг.	муниципальной услуги.	года	«Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ», МКУ ИМЦ	профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др.
4.4	Информирование родительской общественности о деятельности ОО, состоянии материально-технической базы, создания условий для укрепления здоровья обучающихся и воспитанников	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	Руководители МБОУ «Новоуспенковская СОШ», МБОУ «Покровская ООШ», МБОУ «Каракудукская СОШ»	Высокий уровень информированности родительской общественности о деятельности ОО. Организация работы с родителями (законными представителями) по проблемам здоровьесбережения. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.